

Regulamin Serwisu DostosujOmnibusa.pl

PREAMBUŁA

Niniejszy dokument (zwany dalej: „Regulaminem”) określa ogólne warunki:

1. korzystania z serwisu internetowego dostępnego pod adresem (<https://DostosujOmnibusa.pl>),
2. zawierania, wykonywania czy rozwiązywania (unieważniania) umów, w tym umów o świadczenie usług, za pośrednictwem portalu,
3. świadczenia usług drogą elektroniczną.

Każdy Usługobiorca z chwilą podjęcia czynności zmierzających do korzystania z Usług Elektronicznych Serwisu www.dostosujomnibusa.pl, zobowiązany jest do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu.

§ 1

DEFINICJE ZAWARTE W REGULAMINIE

1. **CENA** - określona w złotych polskich lub w innej walucie kwota wynagrodzenia brutto (uwzględniająca podatek) należnego Sprzedawcy tytułem świadczonych usług na rzecz Klienta zgodnie z zawartą Umową (nie dotyczy Usług Elektronicznych);
2. **FORMULARZ KONTAKTOWY** – formularz dostępny na stronie internetowej w ramach serwisu <https://www.dostosujomnibusa.pl/> umożliwiający złożenie Zapytania ofertowego;
3. **KLIENT** – osoba fizyczna, osoba prawna albo inna jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, działająca osobiście lub przez osobę umocowaną, posiadająca chociażby częściową zdolność do czynności prawnych, będąca przedsiębiorcą, która zamierza zawrzeć ze Sprzedawcą/Usługodawcą jakąkolwiek umowę przewidzianą niniejszym Regulaminem;
4. **POLITYKA PRYWATNOŚCI / POLITYKA** – niniejszy dokument stanowiący regulamin przetwarzania danych osobowych przez Administratora dostępna pod adresem www.dostosujomnibusa.pl/polityka;
5. **REGULAMIN** – niniejszy regulamin Serwisu zgodnie z definicją ujętą w Preambule;
6. **SERWIS** – należący do Usługodawcy grupa powiązanych ze sobą, w celu zwiększenia funkcjonalności, stron internetowych i innych dokumentów udostępnianych w ramach adresu www.dostosujomnibusa.pl za pośrednictwem usługi WWW, dostępna pod adresem <https://dostosujomnibusa.pl/>.
7. **SPRZEDAWCA, USŁUGODAWCA** – N.W.U.P. sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru karnego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto w Poznaniu pod numerem 0001005173, REGO: 523796936, NIP: 7831869388: ul. Plac Wielkopolski 10/11B/9, 61-746 Poznań, adres poczty elektronicznej (e-mail): kontakt@dostosujomnibusa.pl. Możecie Państwo skontaktować się z nami przesyłając wiadomość na adres e-mail: kontakt@dostosujomnibusa.pl;
8. **UMOWA** – zobowiązaniowy stosunek prawny zawarty lub do zawarcia której ma dojść pomiędzy Klientem a Sprzedawcą w ten sposób, że:
 - a) Klient przesyła Sprzedawcy podstawowe informacje za pośrednictwem Formularza Kontaktowego,
 - b) Sprzedawca sporządza zindywidualizowaną ofertę na świadczenie usług doradztwa prawnego wraz z podaniem szczegółowy warunków współpracy

- (takich jak cena, zakres czynności, termin wykonania) i przesyła ją na adres email Klienta podany przez Formularz Kontaktowy,
- c) Klient składa oświadczenie o przyjęciu lub odrzuceniu oferty Sprzedawcy, której termin związania wynosi 14 dni;
9. **USŁUGA** – zindywidualizowana usługa doradztwa prawnego wykonywana przez Sprzedawcę na rzecz Klienta,
10. **USŁUGA ELEKTRONICZNA** – usługa w rozumieniu Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002 r. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.) świadczona drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy za pośrednictwem Serwisu;
11. **USŁUGOBIORCA** – osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną korzystająca z Usługi Elektronicznej;
12. **URZĄDZENIE KOŃCOWE** – elektroniczne urządzenie za pośrednictwem, którego Użytkownik uzyskuje dostęp do Serwisu;
13. **UŻYTKOWNIK** – każda osoba korzystająca z Serwisu;
14. **ZAPYTANIE OFERTOWE** – oświadczenie woli Użytkownika stanowiące wolę otrzymania spersonalizowanej oferty sporządzonej przez Sprzedawcę na podstawie danych przekazanych przez Użytkownika.

§ 2

INFORMACJE DOTYCZĄCE PRODUKTÓW ORAZ ICH ZAMAWIANIA

- Serwis www.dostosujomnibusa.pl, świadczy Usługi:
 - na terenie Unii Europejskiej – wyłącznie na rzecz Konsumentów,
 - na terenie RP – na rzecz wszystkich Klientów.
- Informacje znajdujące się na stronach internetowych Serwisu nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów prawa, a jedynie zaproszenie do zawarcia umowy (w rozumieniu art. 71 K.c.). Klient, składając Zapytanie Ofertowe, składa ofertę zawarcia Umowy.
- Sprzedawca informuje, że korzystanie ze Serwisu za pośrednictwem przeglądarki internetowej, w tym składanie Zapytania Ofertowe, może być związane z koniecznością poniesienia kosztów połączenia z siecią Internet (opłata za przesyłanie danych) lub kosztów połączenia telefonicznego, zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Klient.
- Zapytania Ofertowe można składać poprzez Serwis za pomocą Formularza Zapytań Ofertowych – 24 godziny na dobę przez cały rok.
- Warunkiem złożenia Zapytania Ofertowe w Serwisie przez Klienta jest zapoznanie się z Regulaminem oraz Polityką Prywatności i akceptacja jego postanowień przed złożeniem Zapytania Ofertowe.
- Serwis realizuje Zapytania Ofertowe złożone od poniedziałku do piątku w godzinach pracy Serwisu tj. od 07.00 do 15.00 w dni robocze.
- Sprzedawca może powierzyć wykonywanie poszczególnych czynności w ramach Serwisu lub bieżącą obsługę Serwisu podwykonawcom. Pozostaje to bez wpływu na zakres oraz jakość usług Sprzedawcy, Sprzedawca jest też w każdym wypadku stroną umowy o świadczenie Usług Elektronicznych.

§ 3

ZAWARCIE UMOWY SPRZEDAŻY

- Sprzedawca umożliwia Klientowi złożenie Zapytania Ofertowe w następujący sposób, kolejno:

- a) Klient przesyła Sprzedawcy podstawowe informacje za pośrednictwem Formularza Kontaktowego,
 - b) Sprzedawca sporządza zindywidualizowaną ofertę na świadczenie usług doradztwa prawnego wraz z podaniem szczegółowy warunków współpracy (takich jak cena, zakres czynności, termin wykonania) i przesyła ją na adres email Klienta podany przez Formularz Kontaktowy,
 - c) Klient składa oświadczenie o przyjęciu lub odrzuceniu oferty Sprzedawcy, której termin związania wynosi 14 dni.
2. Główne cechy świadczenia Sprzedawcy z uwzględnieniem opisu przedmiotu świadczenia oraz sposobu porozumiewania się z Klientem są określone w indywidualnej ofercie przesyłanej Klientowi za pośrednictwem poczty email na adres przekazany przez Klienta.
 3. Wszelkie czynności dokonywane przez Sprzedawcę
 4. Do zawarcia Umowy dochodzi z chwilą złożenia przez Klienta oświadczenia o przyjęciu oferty.
 5. Wykonanie Umowa będzie potwierdzone fakturą (rachunkiem), do opłacenia której zobowiązany jest Klient.

§ 4 SPOSOBY PŁATNOŚCI

1. Sprzedawca udostępnia następujące sposoby płatności - przelewem tradycyjnym na rachunek bankowy Sprzedawcy.
2. W przypadku płatności przelewem tradycyjnym, wpłaty należy dokonać na rachunek bankowy numer: 73 2530 0008 2022 1075 3450 0001 (NsstBank, N.W.U.P. sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru karnego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto w Poznaniu pod numerem 0001005173, REGO: 523796936, NIP: 7831869388: ul. Plac Wielkopolski 10/11B/9, 61-746 Poznań, adres poczty elektronicznej (e-mail): kontakt@dostosujomnibusa.pl. Możecie Państwo skontaktować się z nami przesyłając wiadomość na adres e-mail: kontakt@dostosujomnibusa.pl. W tytule przelewu należy wpisać "Zapytanie Ofertowe nr.....".

§ 5 KOSZT, TERMIN I SPOSOBY WYKONANIA USŁUGI

1. Koszty wykonania Usługi są ustalane w trakcie procesu składania Zapytania Ofertowego i Oferty są uzależnione od wyboru sposobu płatności oraz sposobu dostawy zakupionego Produktu.
2. Udzielanie porad lub przekazywanie dokumentów odbywa się w drodze wymiany informacji na odległość.

§ 6 RODZAJ I ZAKRES USŁUG ELEKTRONICZNYCH

1. Usługodawca umożliwia za pośrednictwem Serwisu korzystanie z Usług Elektronicznych takich jak:
 - a) Formularz Kontaktowy,
2. Świadczenie Usług Elektronicznych na rzecz Usługobiorców w Serwisie odbywa się na warunkach określonych w Regulaminie.
3. Usługodawca ma prawo do zamieszczania na stronie internetowej Serwisu treści reklamowych. Treści te, stanowią integralną część Serwisu i prezentowanych w nim materiałów.

§ 7

WARUNKI ŚWIADCZENIA I ZAWIERANIA UMÓW O ŚWIADCZENIE USŁUG ELEKTRONICZNYCH

1. Świadczenie Usług Elektronicznych określonych w §7 pkt 1 Regulaminu przez Usługodawcę jest nieodpłatne.
2. Okres na jaki umowa o świadczenie usług elektronicznych zostaje zawarta:
 - a) umowa o świadczenie Usługi Elektronicznej – Formularz Kontaktowy umożliwia Użytkownikowi złożenie oświadczenia o chęci otrzymania spersonalizowanej oferty ze strony Sprzedawcy na podstawie danych udostępnionych przez Klienta i zawierana jest na czas oznaczony i ulega rozwiązaniu z chwilą złożenia wysłania danych (Zapytania ofertowego) albo zaprzestania jego składania przez Usługobiorcę,
3. Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Usługodawca:
 - a) komputer z dostępem do Internetu,
 - b) dostęp do poczty elektronicznej,
 - c) przeglądarka internetowa,
 - d) włączenie w przeglądarce internetowej Cookies oraz Javascript).
4. Usługobiorca zobowiązany jest do korzystania ze Serwisu w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych i praw własności intelektualnej osób trzecich.
5. Usługobiorca zobowiązany jest do wprowadzania danych zgodnych ze stanem faktycznym.
6. Usługobiorcę obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym.

§ 8

REKLAMACJE ZWIĄZANE ZE ŚWIADCZENIEM USŁUG ELEKTRONICZNYCH

1. Reklamacje związane ze świadczeniem Usług Elektronicznych za pośrednictwem Serwisu Usługobiorca może składać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: kontakt@dostosujomnibusa.pl.
2. W powyższej wiadomości e-mail, należy podać jak najwięcej informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaj i datę wystąpienia nieprawidłowości oraz dane kontaktowe. Podane informacje znacznie ułatwią i przyspieszą rozpatrzenie reklamacji przez Usługodawcę.
3. Rozpatrzenie reklamacji przez Usługodawcę następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni.
4. Odpowiedź Usługodawcy w sprawie reklamacji jest wysyłana na adres e-mail Usługobiorcy podany w zgłoszeniu reklamacyjnym lub w inny podany przez Usługobiorcę sposób.
5. Poza uprawnieniami ustawowymi, Usługobiorcy przysługuje w żądanie prawidłowego wykonania Usługi Elektronicznej oraz natychmiastowego odstąpienia od umowy o świadczenie Usługi Elektronicznej.

§ 9

WARUNKI ROZWIĄZYWANIA UMÓW O ŚWIADCZENIE USŁUG ELEKTRONICZNYCH

1. Wypowiedzenie umowy o świadczenie Usługi Elektronicznej następuje na następujących zasadach:
 - a) wypowiedzeniu może ulec umowa o świadczenie Usługi Elektronicznej zawarta na czas nieokreślony,

- b) Usługobiorca może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i bez wskazywania przyczyn poprzez przesłanie stosownego oświadczenia za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: kontakt@dostosujomnibusa.pl,
 - c) Usługodawca może wypowiedzieć umowę o świadczenie Usługi Elektronicznej zwartej na czas nieokreślony, z siedmiodniowym terminem wypowiedzenia, z ważnych powodów, rozumianych między innymi jako:
 - i. zmiana przepisów prawa regulujących świadczenie usług drogą elektroniczną przez Sprzedawcę wpływająca na wzajemne prawa i obowiązki określone w umowie zawieranej pomiędzy Klientem a Sprzedawcą lub zmiana interpretacji powyższych przepisów prawa wskutek orzeczeń sądów, decyzji, rekomendacji lub zaleceń właściwych w danym zakresie urzędów lub organów;
 - ii. zmiana sposobu świadczenia usług spowodowana wyłącznie względami technicznymi lub technologicznymi (w szczególności aktualizacji wymagań technicznych wskazanych w niniejszym Regulaminie);
 - iii. zmiana zakresu lub świadczenia usług, do których stosują się zapisy Regulaminu, poprzez wprowadzenie nowych, modyfikację lub wycofanie przez Sprzedawcę dotychczasowych funkcjonalności lub usług objętych Regulaminem,
 - iv. o charakterze ciągłym i bezterminowym w przypadku, gdy Usługobiorca narusza Regulamin, w szczególności, gdy dostarcza treści o charakterze bezprawnym po bezskutecznym wcześniejszym wezwaniu do zaprzestania naruszeń z wyznaczeniem odpowiedniego terminu. Umowa o świadczenie usług elektronicznych w takim wypadku wygasa po upływie 7 dni od dnia złożenia oświadczenia woli o jej wypowiedzeniu (okres wypowiedzenia),
 - d) Wypowiedzenie prowadzi do ustania stosunku prawnego ze skutkiem na przyszłość.
2. Usługodawca i Usługobiorca mogą rozwiązać umowę o świadczenie Usługi Elektronicznej w każdym czasie w drodze porozumienia stron.

§ 10 WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA

1. Wszystkie treści (między innymi: elementy grafiki, układu i kompozycji tych elementów [tzw. layout], znaków towarowych, zdjęć, opisów Produktów oraz innych informacji dostępnych w ramach) znajdujące się w serwisie internetowym pod adresem www.dostosujomnibusa.pl, korzystają z ochrony prawno-autorskiej, ochrony z tytułu praw własności przemysłowej, w tym praw z rejestracji znaków towarowych oraz praw do baz danych i jako takie korzystają z ustawowej ochrony prawnej i są własnością N.W.U.P. sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru karnego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto w Poznaniu pod numerem 0001005173, REGO: 523796936, NIP: 7831869388; ul. Plac Wielkopolski 10/11B/9, 61-746 Poznań, adres poczty elektronicznej (e-mail): kontakt@dostosujomnibusa.pl. Możecie Państwo skontaktować się z nami przesyłając wiadomość na adres e-mail: kontakt@dostosujomnibusa.pl. Usługobiorca ponosi pełną odpowiedzialność za szkodę wyrządzoną Usługodawcy, będącą następstwem wykorzystanie jakiegokolwiek zawartości strony www.dostosujomnibusa.pl, bez zgody Usługodawcy.
2. Jakiegokolwiek wykorzystanie przez kogokolwiek, bez wyraźnej pisemnej zgody Usługodawcy, któregośkolwiek z elementów składających się na treść oraz zawartość serwisu pod adresem www.dostosujomnibusa.pl, stanowi naruszenie praw przysługującego Usługodawcy i skutkuje odpowiedzialnością cywilnoprawną oraz karną.

3. Wszystkie nazwy handlowe, nazwy Produktów, nazwy firm i ich logo użyte na stronie internetowej Serwisu pod adresem www.dostosujomnibusa.pl, należą do ich właścicieli i są używane wyłącznie w celach identyfikacyjnych. Mogą być one zastrzeżonymi znakami towarowymi. Wszystkie materiały, opisy i zdjęcia prezentowane na stronie internetowej Serwisu pod adresem www.dostosujomnibusa.pl, użyte są w celach informacyjnych.
4. Klient, umieszczając w ramach Serwisu jakiejkolwiek treści, w szczególności grafiki, komentarze, opinie lub wypowiedzi na Koncie Klienta lub w innym miejscu Serwisu udziela niniejszym Sprzedawcy niewyłącznej, nieodpłatnej licencji na wykorzystywanie, utrwalanie w pamięci komputera, zmienianie, usuwanie, uzupełnianie, wykonywanie publiczne, wyświetlanie publiczne, zwielokrotnianie i rozpowszechnianie (w szczególności w Internecie) tych treści, na terytorium całego świata. Prawo to obejmuje uprawnienie do udzielania sublicencji w zakresie uzasadnionym realizacją Umowy lub Umowy o świadczenie Usług (w tym funkcjonowaniem i rozwojem Serwisu), a także upoważnienie do wykonywania samodzielnie lub za pomocą podmiotów trzecich praw zależnych w zakresie opracowania, dostosowywania, przerabiania i tłumaczenia utworu w rozumieniu Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych z 4 lutego 1994 r. W zakresie, w którym Klient nie jest uprawniony do udzielania licencji, o których mowa w niniejszym ust. 4, Klient zobowiązuje się uzyskać dla Sprzedawcy takie odpowiednie licencje.

§ 11 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin w obecnym brzmieniu wchodzi w życie od 25.01.2023 r.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 ze zm.), b. Ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (Dz. U. 2014 poz. 827), c. Ustawy Kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz. U. nr 16, poz. 93 ze zm.) oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.
3. Umowy zawierane poprzez Serwis zawierane są zgodnie z prawem polskim.
4. W przypadku niezgodności jakiejkolwiek części Regulaminu z obowiązującym prawem, w miejsce zakwestionowanego przepisu Regulaminu zastosowanie mają właściwe przepisy prawa polskiego.
5. Wszelkie spory wynikłe z Umów między Sprzedawcą a Klientem będą rozstrzygane w pierwszej kolejności na drodze negocjacji, z intencją polubownego zakończenia sporu. Jeśli jednak nie byłoby to możliwe, lub też byłoby niesatysfakcjonujące dla którejkolwiek ze stron, spory będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny, zgodnie z pkt 4 niniejszego paragrafu.
6. Sądowe rozstrzyganie sporów:
 - a) ewentualne spory powstałe pomiędzy Sprzedawcą/Usługodawcą, a Konsumentem/Usługobiorcą będącym jednocześnie konsumentem zostają poddane sądom właściwym zgodnie z przepisami Kodeksu postępowania cywilnego z dnia 17 listopada 1964 r. (Dz. U. Nr 43, poz. 296 ze zm.),
 - b) Ewentualne spory powstałe pomiędzy Sprzedawcą/Usługodawcą, a Klientem/Usługobiorcą niebędącym jednocześnie Konsumentem zostają poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Sprzedawcy/Usługodawcy.
7. Klient będący Konsumentem ma również prawo do skorzystania z pozasądowych sposobów rozstrzygania sporów w szczególności poprzez złożenie po zakończeniu postępowania reklamacyjnego wniosku o wszczęcie mediacji lub wniosku o rozpatrzenie sprawy przez sąd polubowny (wniosek można pobrać na stronie internetowej <http://www.uokik.gov.pl/download.php?plik=6223>). Wykaz Stałych Polubownych Sądów

Konsumentów działających przy Wojewódzkich Inspektoratach Inspekcji Handlowej dostępny jest na stronie internetowej: http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php#faq596. Konsument może skorzystać także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów.

8. Konsument w celu polubownego rozwiązania sporu może w szczególności złożyć skargę za pośrednictwem platformy internetowej ODR (Online Dispute Resolution), dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
9. Sprzedawca/Usługodawca może modyfikować techniczny sposób realizacji Usługi, w szczególności z przyczyn natury technologicznej (rozwój przeglądarek i technologii), jednak bez pogarszania jej jakości, a także bez wpływu na zakres praw i obowiązków Klienta i Sprzedawcy.
10. Klienci mogą uzyskać dostęp do niniejszego Regulaminu w każdym czasie oraz pobierać go ze strony w formacie *.pdf TUTAJ, a także sporządzić jego wydruk.
11. Utrwalenie, zabezpieczenie, udostępnienie oraz potwierdzenie Klientowi istotnych postanowień Umowy następuje poprzez przesłanie Klientowi wiadomości na podany adres e-mail.
12. Utrwalenie, zabezpieczenie i udostępnienie istotnych postanowień zawieranej Umowy o Świadczenie Usług następuje poprzez przesłanie Klientowi wiadomości na podany adres e-mail wiadomości.
13. Regulamin oraz załączniki do Regulaminu stanowią wzorzec umowny w rozumieniu art. 384 § 1 Kodeksu cywilnego.
14. Sprzedawca poinformuje Klientów o zmianie Regulaminu z odpowiednim wyprzedzeniem.
15. W przypadku dokonania zmian w Regulaminie, Sprzedawca udostępni tekst jednolity Regulaminu poprzez publikację na stronie Serwisu oraz za pomocą wiadomości, przesłanej na podany przez Klienta adres e-mail.
16. Zmiana Regulaminu wchodzi w życie z upływem 14 dni od dnia wysłania informacji o zmianie. W przypadku Klientów posiadających Konto Klienta, mają oni prawo do wypowiedzenia Umowy o Świadczenie Usług w terminie 14 dni od dnia powiadomienia ich o zmianie Regulaminu. Zmiana Regulaminu nie ma wpływu na Umowy zawarte przed zmianą Regulaminu.